1. Actor Khách Vãng Lai
2. Đăng ký thành viên (UC1)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 1** | **Đăng ký thành viên** | |
| **Mục tiêu** | Khách vãng lai đăng ký trở thành thành viên của cửa hàng | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách hàng phải có email chưa từng đăng ký | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng có được tài khoản để đăng nhập vào hệ thống | |
| **Điều kiện thất bại** | Khách hàng không được cung cấp tài khoản đăng nhập vào hệ thống | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Điền form và nhấn nút đăng ký | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng chọn đăng ký |
| 2 | Hệ thống gửi mẫu đăng ký |
| 3 | Khách hàng điền mẫu đăng ký |
| 4 | Khách hàng gửi mẫu và yêu cầu đăng ký |
| 5 | Hệ thống xác nhận |
| 6 | Hệ thống tạo tài khoản |
| 7 | Hệ thống gửi mã xác minh qua email |
| 8 | Yêu cầu xác minh tài khoản |
| 9 | Khách điền mã xác minh |
| 10 | Hệ thống xác nhận mã xác minh |
| 11 | Hệ thống phản hồi thành công |
| 12 | Khách hàng nhận thông báo tạo tài khoản thành công |
| 13 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| 5a | Email không hợp lệ:              4a. Hệ thống yêu cầu nhập lại |
| 11a | Khách hàng nhập sai mã xác nhận:             11a1. Hệ thống yêu cầu nhập lại |
| **Các hình thức khác** | Đăng ký bằng facebook, tài khoản google | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated

1. Tìm kiếm (UC2)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 2** | **Tìm Kiếm** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo từ khóa khách hàng nhập | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm | |
| **Điều kiện thành công** | Hệ thống hiển thị được sách liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Điều kiện thất bại** | Hệ thống không hiển thị được sách liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, Thành viên | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Nhấn vào nút tìm kiếm | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm |
| 2 | Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm |
| 3 | Hệ thống thực hiện tra cứu sách |
| 4 | Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng |
| 5 | Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm |
| 6 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
|  | 3a | Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa:         3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng |
| **Các hình thức khác** | Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói… | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated

1. Tìm kiếm theo tác giả (UC3)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 3** | **Tìm Kiếm theo tác giả** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo tác giả | |
| **Mức** | 2 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm | |
| **Điều kiện thành công** | Hệ thống hiển thị được sách có tác giả liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Điều kiện thất bại** | Hệ thống không hiển thị được sách có tác giả liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, Thành viên | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Nhấn vào nút tìm kiếm theo tác giả | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm |
| 2 | Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm theo tác giả |
| 3 | Hệ thống thực hiện tra cứu dữ liệu |
| 4 | Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng |
| 5 | Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm |
| 6 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
|  | 3a | Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa:         3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng |
| **Các hình thức khác** | Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói… | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated with medium confidence

1. Tìm kiếm theo thể loại (UC4)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 4** | **Tìm Kiếm theo thể loại** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo thể loại | |
| **Mức** | 2 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm | |
| **Điều kiện thành công** | Hệ thống hiển thị được sách thuộc thể loại liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Điều kiện thất bại** | Hệ thống không hiển thị được sách có thể loại liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, Thành viên | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Nhấn vào nút tìm kiếm theo thể loại | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm |
| 2 | Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm theo thể loại |
| 3 | Hệ thống thực hiện tra cứu dữ liệu |
| 4 | Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng |
| 5 | Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm |
| 6 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
|  | 3a | Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa:         3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng |
| **Các hình thức khác** | Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói… | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

A picture containing diagram

Description automatically generated

1. Tìm kiếm theo nhà xuất bản (UC5)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 5** | **Tìm Kiếm theo nhà xuất bản** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo nhà xuất bản | |
| **Mức** | 2 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm | |
| **Điều kiện thành công** | Hệ thống hiển thị được sách thuộc nhà xuất bản liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Điều kiện thất bại** | Hệ thống không hiển thị được sách có nhà xuất bản liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, Thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Nhấn vào nút tìm kiếm theo nhà xuất bản | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm |
| 2 | Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm theo nhà xuất bản |
| 3 | Hệ thống thực hiện tra cứu dữ liệu |
| 4 | Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng |
| 5 | Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm |
| 6 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
|  | 3a | Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa:         3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng |
| **Các hình thức khác** | Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói… | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

A picture containing diagram

Description automatically generated

1. Xem sách (UC6)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 6** | **Xem thông tin sách** | |
| **Mục tiêu** | Hiển thị tất cả đầu sách cho khách hàng, nhân viên sale | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Phải có sách phải tồn tại trong kho | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng, nhân viên sale xem được tất cả sách | |
| **Điều kiện thất bại** | Thông tin sách không được hiển thị | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Khách hàng vãng lai, thành viên, nhân viên sale truy cập trang web | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng, nhân viên sale truy cập trang chủ |
| 2 | Hệ thống truy vấn dữ liệu các đầu sách |
| 3 | Hệ thống hiển thị thông tin cho khách hàng, nhân viên sale |
| 4 | Khách hàng, nhân viên sale xem thông tin |
| 5 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated with medium confidence

1. Xem chi tiết sách (UC7)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 7** | **Xem thông tin sách** | |
| **Mục tiêu** | Hiển thị đầy đủ thông tin sách cho khách hàng, nhân viên sale | |
| **Mức** | 2 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Ở trang chủ hiển thị các đầu sách | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng, nhân viên sale xem được đầy đủ thông tin về sách mà họ muốn | |
| **Điều kiện thất bại** | Thông tin sách không được hiển thị | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Khách hàng, thành viên, nhân viên sale   chọn xem thông tin sách | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng, nhân viên ấn chọn xem thông tin đầu sách mong muốn |
| 2 | Hệ thống truy vấn dữ liệu của sách mà người dùng chọn |
| 3 | Hệ thống hiển thị thông tin về tác giả, nhà xuất bản, thể loại của đầu sách khách hàng, nhân viên sale chọn |
| 4 | Khách hàng, nhân viên sale xem thông tin và chi tiết |
| 5 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

A picture containing chart

Description automatically generated

1. Chat khách hàng và nhân viên (UC8)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 8** | **Chat khách hàng và nhân viên** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng và nhân viên hỗ trợ có thể chat cho nhau | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Nhân viên hỗ trợ đang trực tổng đài | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng và nhân viên hỗ trợ có thể kết nối và chat với nhau | |
| **Điều kiện thất bại** | Khách hàng không kết nối được đến nhân viên hỗ trợ tư vấn | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Khách hàng nhấn vào nút chat với nhân viên | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng yêu cầu chat với nhân viên |
| 2 | Hệ thống thông báo với nhân viên đang trực tổng đài |
| 3 | Nhân viên chấp nhận yêu cầu trò chuyện từ khách hàng được gửi tới từ hệ thống |
| 4 | Khách hàng và nhân viên trò chuyện với nhau |
| 5 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| 2a | Hệ thống không thể kết nối với nhân viên trực page: (do )              2a1. Hệ thống thông báo lỗi |
| 2b | Không có nhân viên hoặc nhân viên từ chối trực page hiện tại:              2b1. Hệ thống phản hồi nhân viên đang bận hoặc không có sẵn nhân viên. |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram, schematic

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated

1. Thêm vào giỏ hàng (UC9)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 9** | **Thêm vào giỏ hàng** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng có thể thêm sách vào giỏ hàng | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** |  | |
| **Điều kiện thành công** | Sách được khách hàng chọn hiển thị ở trong giỏ hàng | |
| **Điều kiện thất bại** | Sách được khách hàng chọn không hiện trong giỏ hàng | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, Thành viên | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Chọn thêm vào giỏ hàng | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng chọn thêm vào giỏ hàng |
| 2 | Hệ thống kiểm tra kho |
| 3 | Hệ thống đẩy sách vào giỏ hàng của khách hàng đang truy cập |
| 4 | Hệ thống hiển thị sách trong giỏ hàng |
| 5 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| 2a | Hết số lượng sách:              2a1. Hệ thống thông báo với khách hàng sách hiện hết hàng. |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated

1. Thanh toán (UC10)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 10** | **Thanh toán** | |
| **Mục tiêu** | Khách hàng đặt sách đã chọn trong giỏ hàng thành công | |
| **Mức** | 2 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Khách hàng đã chọn sách và bỏ vào giỏ hàng | |
| **Điều kiện thành công** | Khách đặt mua sách thành công và đơn hàng được hiển thị trong quản lý đơn hàng cá nhân | |
| **Điều kiện thất bại** | Khách hàng không đặt được hàng và đơn hàng không hiển thị trong quản lý đơn hàng các nhân | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, hệ thống thanh toán | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Chọn thanh toán | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng chọn yêu cầu thanh toán đơn hàng |
| 2 | Hệ thống lấy thông tin sách và khuyến mại và phản hồi cho khách hàng |
| 3 | Khách hàng xác nhận và đồng ý thanh toán |
| 4 | Hệ thống kết nối khách hàng với hệ thống thanh toán trực tuyến |
| 5 | Hệ thống cập nhật đơn hàng trong quản lý đơn hàng cá nhân |
| 6 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| 3a | Khách hàng hủy thanh toán:            3a1. Hệ thống thông báo đã hủy thanh toán, quay về trang chủ |
| **Các hình thức khác** |  | **Hành động rẽ nhánh** |
|  | 3 | Khách hàng có thể thanh toán tiền mặt khi nhận |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated with medium confidence

1. Quản lý đơn hàng cá nhân (UC11)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 11** | **Quản lý đơn hàng cá nhân** | |
| **Mục tiêu** | Cho phép khách hàng xem thông tin về đơn hàng đã thanh toán | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đã thanh toán sách thành công | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng xem được thông tin các đơn hàng đã đặt | |
| **Điều kiện thất bại** | Khách hàng không xem được thông tin đơn hàng đã đặt | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Chọn xem đơn hàng | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng chọn chức năng xem đơn hàng |
| 2 | Hệ thống lấy thông tin đơn đã thanh toán theo dữ liệu khách đặt hàng |
| 3 | Hệ thống hiển thị thông tin các đơn đã thanh toán cho khách hàng |
| 5 | Khách hàng xem thông tin các đơn hàng đã thanh toán |
| 6 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated

1. Theo dõi vận chuyển (UC12)
   1. Đặc tả use case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case 12** | **Quản lý đơn hàng cá nhân** | |
| **Mục tiêu** | Cho phép khách hàng xem thông tin về đơn hàng được lưu trữ trong hệ thống | |
| **Mức** | 1 | |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đã đặt hàng thành công | |
| **Điều kiện thành công** | Khách hàng xem được thông tin đơn hàng mong muốn | |
| **Điều kiện thất bại** | Khách hàng không xem được thông tin đơn hàng mong muốn | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale | |
| **Điều kiện kích hoạt** | Chọn xem theo dõi vận chuyển | |
| **Luồng sự kiện** | **Bước** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng, nhân viên chọn chức năng xem đơn hàng |
| 2 | Khách hàng, nhân viên ấn xem quá trình vận chuyển |
| 3 | Hệ thống lấy thông tin đơn hàng, gửi yêu cầu cho hệ thống vận chuyển |
| 4 | Hệ thống vận chuyển phản hồi quá trình vận chuyển |
| 5 | Hệ thống phản hồi lại thông tin vận chuyển cho khách hàng, nhân viên |
| 6 | Khách hàng, nhân viên xem thông tin vận chuyển |
| 7 | UC kết thúc |
| **Luồng thay thế** | **Bước** | **Hành động rẽ nhánh** |
| **Các hình thức khác** |  | |

* 1. Biểu đồ Activity

Diagram

Description automatically generated

* 1. Biểu đồ Sequence

Diagram

Description automatically generated